

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "EZVIZ"). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้ออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่มือ") ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

### เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ตองแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

### บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – กรกฎาคม 2026

### การยอมรับเครื่องหมายการค้า

**EZVIZ™**,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ

ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

### ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย

รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ได้ให้บริการ "ตามสภาพ" โดยไม่ข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ

รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม

รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก)

การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว

หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างความขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้ โดยยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

## สารบัญ

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ.....                | 1  |
| ภาพรวม .....                                       | 1  |
| 1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....               | 1  |
| 2. ข้อมูลพื้นฐาน.....                              | 2  |
| ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....                            | 4  |
| เปิดกล่อง.....                                     | 4  |
| เพิ่มกล่องไปยัง EZVIZ .....                        | 5  |
| 1. สำหรับเวอร์ชัน Wi-Fi.....                       | 5  |
| 2. สำหรับ Wi-Fi และเวอร์ชัน 4G .....               | 5  |
| ชาร์จไฟให้กับกล่อง.....                            | 7  |
| 1. การชาร์จโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟ.....                 | 7  |
| 2. การชาร์จด้วยแผงโซลาร์เซลล์.....                 | 7  |
| การติดตั้ง .....                                   | 8  |
| 1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....       | 8  |
| 2. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง.....                   | 8  |
| 3. ติดตั้งกล่อง .....                              | 9  |
| 4. ปรับมุมกล้อง.....                               | 11 |
| ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ .....                         | 12 |
| 1. มุมมองสด.....                                   | 12 |
| 2. การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ.....               | 13 |
| การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....                         | 14 |
| 1. ใช้ Amazon Alexa.....                           | 14 |
| 2. ใช้ Google Assistant.....                       | 15 |
| คำถามที่พบบ่อย.....                                | 16 |
| ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ..... | 17 |

## คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ



สำคัญ!

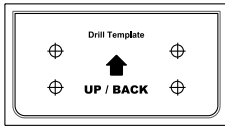
- อันตรายจากแสงสีฟ้าของจอประสาทตาจากสเปกตรัมของผลิตภัณฑ์ที่ระยะห่าง 0.2 เมตร จัดอยู่ในประเภทอันตรายระดับ 1 โปรดอย่ามองที่สเปกตรัมที่ส่องสว่างเนื่องจากอาจทำให้ตาเสียหายได้
- สเปกตรัมของผลิตภัณฑ์อาจมีความเสี่ยงจากรังสีแสง และระยะทางที่ปลอดภัยคือประมาณ 0.3 ม.
- หากไม่มีการป้องกันที่เหมาะสม เช่น การใส่แว่นกันแดด เมื่อติดตั้งหรือบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์  
คุณจะต้องรักษาระยะทางที่ปลอดภัยหรืออยู่ในบริเวณที่แหล่งแสงไม่สามารถส่องแสงโดยตรงได้ก่อนเปิดไฟ

### ภาพรวม

#### 1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



สายไฟ (x1)



ชุดสกรู (x1)



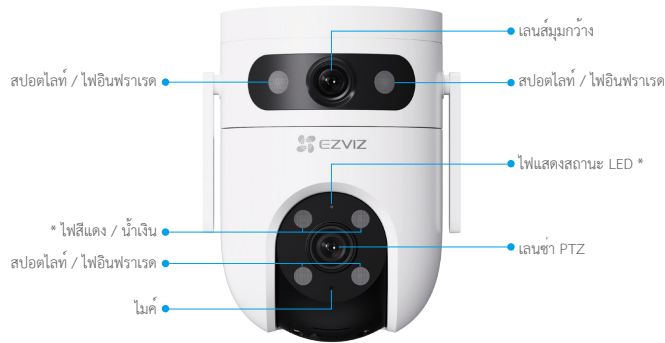
ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



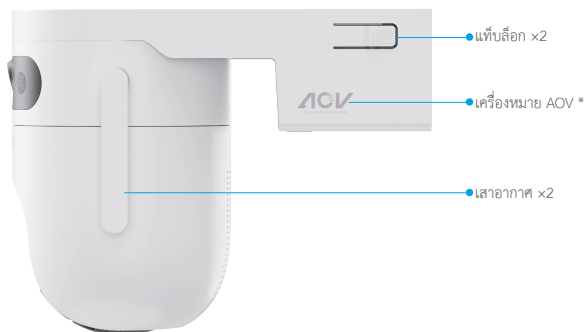
คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

- คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ใช้กับทั้งเวอร์ชัน Wi-Fi และเวอร์ชัน Wi-Fi และ 4G ของอุปกรณ์
- รูปภาพอุปกรณ์ทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้เป็นแบบเวอร์ชัน Wi-Fi และ 4G ลักษณะภายนอกของเวอร์ชัน Wi-Fi อาจแตกต่างกันเล็กน้อย โปรดดูอุปกรณ์จริงและระบุเวอร์ชันของคุณก่อนการตั้งค่า

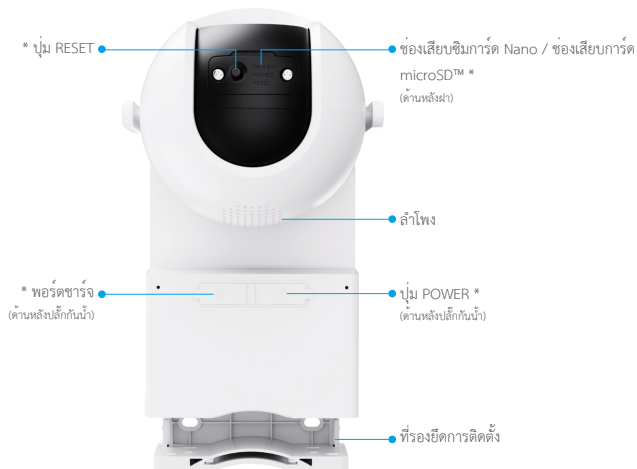
## 2. ข้อมูลพื้นฐาน



| ชื่อ              | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟสีแดง / น้ำเงิน | <ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาณเตือน</li> </ul> <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนบนหน้าดูภาพสดของกล้องได้ ไฟสีแดง / สีน้ำเงินจะกะพริบเป็นสีแดงและสีน้ำเงินสลับกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การตรวจจับแบบอัจฉริยะ</li> </ul> <p>หลังจากเพิ่มกล้องในแอป EZVIZ คุณสามารถเปิดใช้งานการตรวจจับอัจฉริยะ (สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่ <a href="#">"การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ"</a>). เมื่อการตรวจจับถูกเรียกใช้งาน กล้องจะส่งการแจ้งเตือนแบบภาพที่เกี่ยวข้องตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าไฟ"</p> <p><b>i</b> เพื่อให้แน่ใจว่าการตรวจจับอัจฉริยะทำงานได้อย่างเหมาะสม ให้เปิดใช้งานไฟที่เกี่ยวข้องในแอป EZVIZ ภายใต้การตั้งค่า &gt; การตั้งค่าไฟ</p> |
| ไฟแสดงสถานะ LED   | <ul style="list-style-type: none"> <li>สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ</li> <li>● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี</li> <li>● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</li> <li>● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย</li> <li>● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง / แบตเตอรี่ต่ำ</li> <li>● สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว</li> <li>● ● สีเขียวกะพริบช้า: กล้องกำลังชาร์จ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |



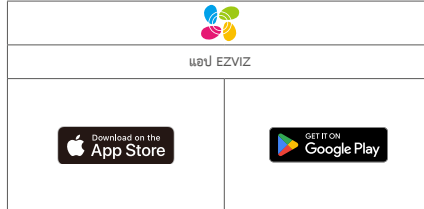
| ชื่อ            | คำอธิบาย                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เครื่องหมาย AOV | อุปกรณ์นี้มาพร้อมกับฟีเจอร์ Always-On Video (AOV) ล่าสุดจาก EZVIZ ซึ่งช่วยให้สามารถบันทึกวิดีโอตลอด 24 ชั่วโมงบนกล้องที่ใช้งานจากแบตเตอรี่ เพื่อความอุ่นใจที่ยาวนานยิ่งขึ้น |



| ชื่อ                    | คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปุ่ม RESET              | เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น                                                                                                                               |
| พอร์ตชาร์จ              | สำหรับชาร์จกล้อง                                                                                                                                                                                                                    |
| ช่องเสียบซิมการ์ด Nano  | ใส่การ์ด 4G Nano SIM (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด<br><div> <div></div> <div>ช่องเสียบซิมการ์ด Nano 4G มีเฉพาะสำหรับเวอร์ชัน Wi-Fi และ 4G</div> </div>                                                                    |
| ช่องเสียบการ์ด microSD™ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน</li> <li>ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB</li> </ul> |
| ปุ่ม POWER              | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดเครื่อง กดค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที.</li> <li>ปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที.</li> </ul>                                                                                          |

## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

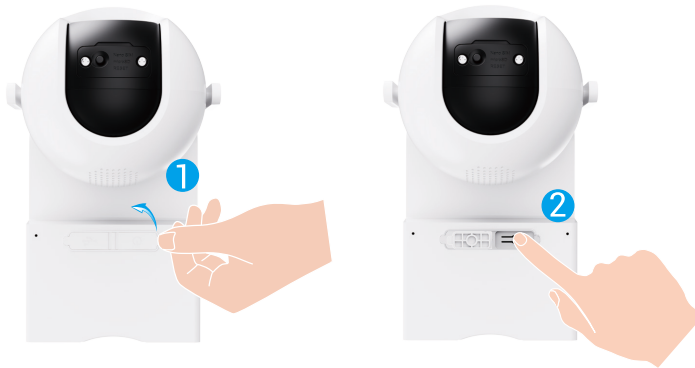
- ก่อนดาวน์โหลดแอป:
- หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
  - หากแอปยังไม่ได้อัปเดต ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด
1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
  2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
  3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน



## เปิดกล่อง

เมื่อใช้กล่องครั้งแรก แนะนำให้ชาร์จกล่องเต็มที่ (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "ขารวจให้กับกล่อง").

1. เปิดปลั๊กกันน้ำบนกล่อง
2. กดปุ่มเปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง เมื่อเริ่มใช้งานอุปกรณ์แล้ว อุปกรณ์จะส่งเสียงยืนยัน: "อุปกรณ์เปิดอยู่"



3. เสียบปลั๊กกันน้ำกลับเข้าที่

## เพิ่มกล่องไปยัง EZVIZ

หากต้องการติดตั้งกล่อง ให้ทำการเชื่อมต่อเครือข่ายให้เสร็จสิ้นก่อน จากนั้นเพิ่มกล่องไปยังแอป โปรดเลือกคำแนะนำด้านล่างตามเวอร์ชันของอุปกรณ์ของคุณ

### 1. สำหรับเวอร์ชัน Wi-Fi

เชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi จากนั้นเพิ่มกล่องไปยังแอป EZVIZ

**i** โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



**i** คุณสามารถบันทึก SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. ทำตามขั้นตอนในแอป EZVIZ เพื่อตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มกล่อง

### 2. สำหรับ Wi-Fi และเวอร์ชัน 4G

เชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi หรือ 4G จากนั้นเพิ่มลงในแอป EZVIZ

- การตั้งค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi. โปรดดูที่ **ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi**.
- การเชื่อมต่อ 4G: เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ 4G ผ่านซิมการ์ด โปรดดูที่ **ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G**.

**i** ความสำคัญของเครือข่าย: Wi-Fi > เครือข่าย 4G

#### ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi

**i** โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

1. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



**i** คุณสามารถบันทึก SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

4. แตะ “เครือข่าย Wi-Fi” และทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสมบูรณ์และเพิ่มกล่อง

**i** ขอแนะนำให้เปิดใช้งานเครือข่าย 4G เพื่อให้กล่องออนไลน์อยู่เสมอ (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย 4G โปรดดูที่ **ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G**). โปรดทราบว่าดำเนินการนี้ต้องใช้ข้อมูลเซลลูลาร์เล็กน้อย

## ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G

**i** การใช้เครือข่าย 4G อาจมีค่าบริการข้อมูลเกิดขึ้น ขอแนะนำให้ตรวจสอบการใช้งานข้อมูลของคุณเป็นประจำในการตั้งค่าเครือข่าย > เครือข่าย 4G

1. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
2. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบซิมการ์ด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไปใหม่

**i**

- หลังจากติดตั้งซิมการ์ดแล้ว กล้องจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” หมายความว่ากล้องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว
- หากกล้องยังคงแจ้งว่า “การเชื่อมต่อไม่สำเร็จ” ให้แตะที่ “การตั้งค่าเครือข่าย APN” บนหน้าปัจจุบัน และทำตามตัวช่วยของแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)

4. เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
5. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
6. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



**i** คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

7. ทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้อง

## ชาร์จไฟให้กับกล้อง

- ห้ามชาร์จกล้องเมื่ออุณหภูมิสูงกว่า 45°C หรือต่ำกว่า 0°C
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติขณะชาร์จไฟ

### 1. การชาร์จโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟ

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ขอแนะนำให้ชาร์จกล้องจนเต็มด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

1. เปิดฝักันน้ำ
2. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าด้วยสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ใหม่ (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ

- ห้ามชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟภายนอกอาคาร
- หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ให้ถอดปลั๊กปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์



3. หลังจากการชาร์จเสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบว่าปลั๊กกันน้ำที่พอร์ตชาร์จถูกปิดผนึกอย่างแน่นหนาเพื่อป้องกันความชื้นหรือความเสียหายจากน้ำ

### 2. การชาร์จด้วยแผงโซลาร์เซลล์

- สำหรับการดำเนินการชาร์จโดยละเอียด “โปรดดูคู่มือการใช้งานแผงโซลาร์เซลล์รุ่น W2-RV”

หากคุณวางแผนที่จะใช้แผงโซลาร์เซลล์สำหรับการใช้งานกลางแจ้งอย่างต่อเนื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อชาร์จกล้อง

1. หลังจากติดตั้งแล้ว โปรดเปิดฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์ (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ “ติดตั้งกล้อง”).
2. เชื่อมต่อสายไฟเอาต์พุตของแผงโซลาร์เซลล์เข้ากับพอร์ตชาร์จของกล้อง เราจะใช้กล้องติดตามเพื่อการอธิบายต่อไป



## การติดตั้ง

### 1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. เปิดฝาครอบบนกล้อง
2. ใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไปใหม่

- 1 หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
  1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เน็ตเพื่อการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด microSD™.
  2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

### 2. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 8.2-9.8 ฟุต (2.5-3 ม.) เหนือพื้นดิน



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเดือนที่มากเกินไป:

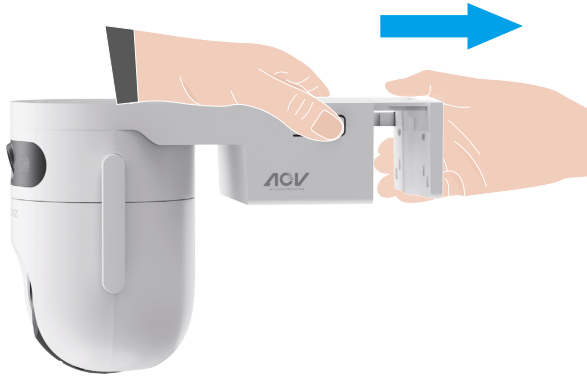
- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายโอนความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องหน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

### 3. ติดตั้งกล่อง

1. ก่อนติดตั้ง โปรดถอดฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
- เส้าอากาศของอุปกรณ์จะต้องตั้งอยู่เหนือเส้นแนวนอนและเอียงขึ้นเพื่อการรับสัญญาณและประสิทธิภาพที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเส้าอากาศมีทิศทางที่เหมาะสมระหว่างการติดตั้ง

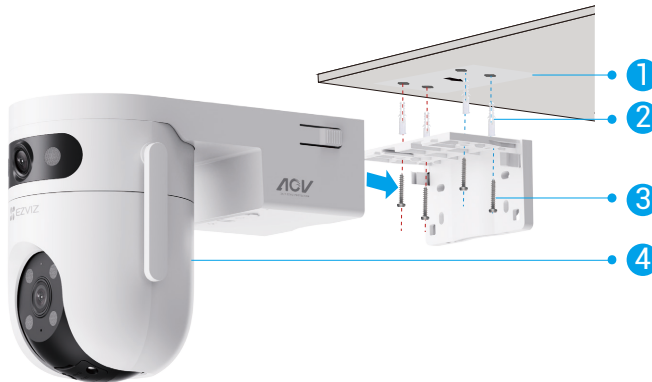
กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

กดแท็บล็อกทั้งสองด้านของตัวยึดติดตั้ง พร้อมทั้งตัวยึดติดตั้งออกเบาๆ ด้วยมืออีกข้างเพื่อปลดล็อก



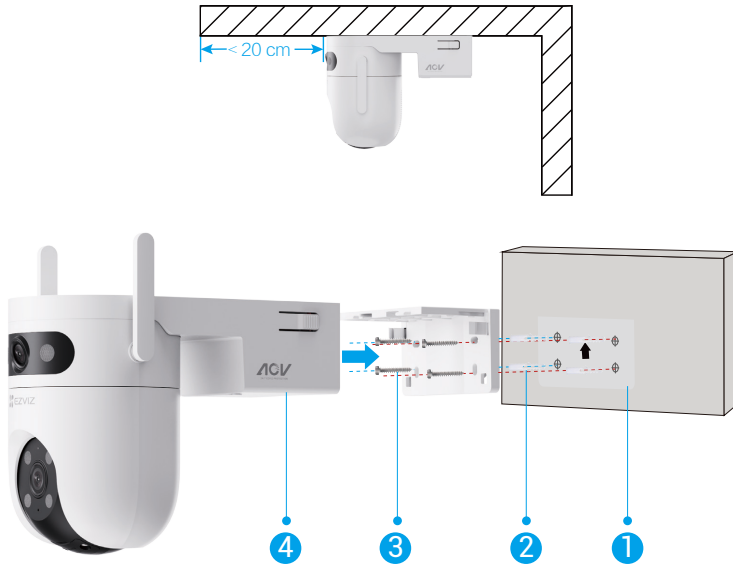
#### การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
2. (สำหรับเพดาน/ผนังซีเมนต์เท่านั้น) ขุดรูสำหรับน็อตตามแม่แบบ และใส่สอมเสริม.
3. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
4. ติดตั้งกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว



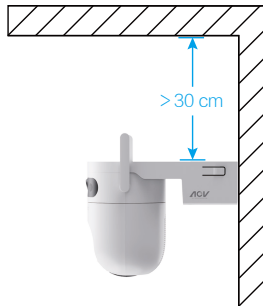
รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน

- 1 เมื่อติดตั้งบนเพดาน หากอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ใต้ฝ้าขาว ควรให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และฝ้าขาวน้อยกว่า 20 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการสะท้อนแสงบนผนังในเวลากลางคืนที่อาจส่งผลต่อคุณภาพภาพ



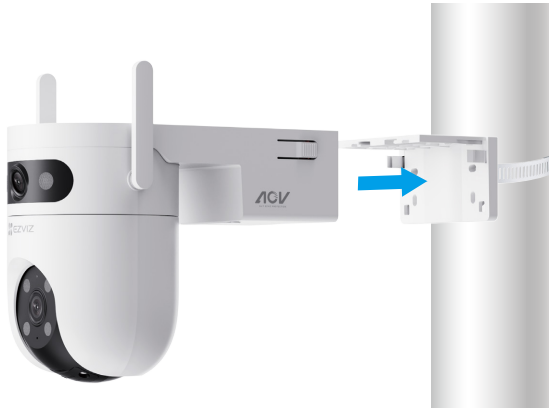
รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

- i เมื่อติดตั้งตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งกล้องไว้ต่ำกว่าด้านบนของผนังอย่างน้อย 30 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการสะท้อนของผนังในเวลากลางคืนที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของภาพ



## การติดตั้งบนเสา

1. ใช้ห่วง (ซื้อแยกต่างหาก) เพื่อยึดขาเข้ากับเสา
2. ดัดดั่งกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว



## 4. ปรับมุมมอง

หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้สามารถตรวจเฝ้าระวังได้อย่างดี คุณสามารถปรับมุมเลนส์ของกล้องตามมุมมองสดในแอป EZVIZ ได้

- เลนส์มุมกว้างรองรับการหมุนในแนวแนวนอนได้ 240°
- หากมุมหมุนใหญ่ โปรดวางเสาอากาศก่อนการปรับเลนส์มุมกว้าง

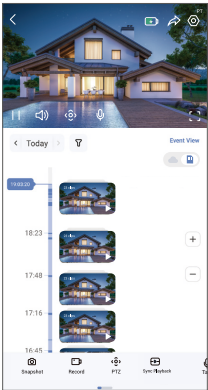


ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เน็ตของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง  
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



บัตช์และขวานหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

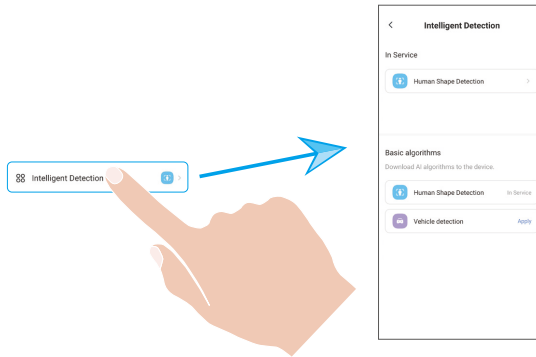
| ไอคอน | คำอธิบาย                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | แบตเตอรี่ ดูระดับแบตเตอรี่ที่เหลือ                                                                                                                                  |
|       | แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ                                                                                                                   |
|       | การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์                                                                                                                        |
|       | สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต                                                                                                                                            |
|       | บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง                                                                                                                                 |
|       | PTZ และปุ่มลูกศรสี่ตัวด้านล่างมุมมองสดเพื่อปรับเลนส์ PTZ                                                                                                            |
|       | จุดตำแหน่งที่คุณแตะ และที่ใดก็ได้บนภาพมุมกว้างเพื่อนำเลนส์ PTZ ไปยังพื้นที่ที่เลือกโดยอัตโนมัติ โดยถ่ายภาพรายละเอียดแบบใกล้ชิดอย่างแม่นยำเพื่อการนำติดตามที่ขยายได้ |
|       | โมโนเพลย์ และเพื่อเลือกภาพมุมกว้างหรือภาพเลนส์ PTZ การดูจะแสดงเฉพาะภาพเลนส์ที่เลือกเท่านั้น                                                                         |
|       | จึงการเล่นภาพย้อนหลัง และเพื่อดูภาพจากเลนส์มุมกว้างและเลนส์ PTZ พร้อมกัน                                                                                            |
|       | พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหลังอุปกรณ์                                                                                                                       |
|       | คำจำกัดความ และเพื่อเลือกความละเอียดของวิดีโอ                                                                                                                       |
|       | การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อขีดขวางผู้บุกรุก                                                                                         |
|       | อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ                                                                          |
|       | PIP (หน้าต่างย่อในจอใหญ่) และเพื่อดูวิดีโอแบบซ้อนทับแอปอื่น                                                                                                         |
|       | เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์                                                                                                                  |
|       | เรียงเรียงใหม่ เรียบเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน                                                                                                                 |

## 2. การตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะ

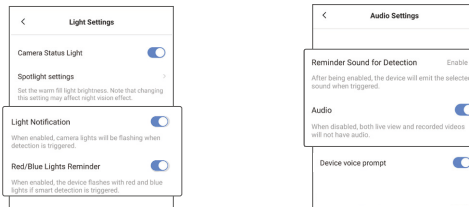
อุปกรณ์รองรับการตรวจจับอัจฉริยะ กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อกำหนดค่า

1. ไปที่ การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตรวจจับอัจฉริยะ
2. และที่ "ใช้" เพื่อเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI ที่เฉพาะสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

❶ หลังจากที่คุณเปิดใช้งานอัลกอริทึม AI แล้ว ให้แตะที่อัลกอริทึมเพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การตั้งค่าพื้นที่การตรวจจับสำหรับเลนส์ต่าง ๆ และการเลือกความไวในการตรวจจับ



3. หลังจากทำการตั้งค่าการตรวจจับอัจฉริยะเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้กลับไปยังหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์ และที่ "การตั้งค่าแสง" เพื่อเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแสงที่เกี่ยวข้อง และ "การตั้งค่าเสียง" เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเสียงตามต้องการ



กล่องจะส่งการแจ้งเตือนแบบเสียงและภาพที่สอดคล้องกันตามพารามิเตอร์ที่ตั้งไว้ใน "การตั้งค่าแสง" และ "การตั้งค่าเสียง" ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

- จะตรวจจับบุรุษในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับมนุษย์")
- จะตรวจจับยานพาหนะในมุมมองสด (หากเปิดใช้งาน "การตรวจจับยานพาหนะ")

# การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ เปิดใช้งานเพื่อใช้
4. ป้อนชื่อผู้เยี่ยมชมรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์ คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ทุกคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

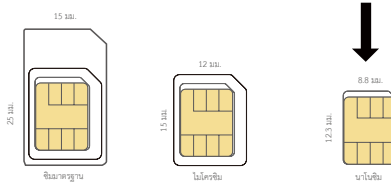
## คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงจากจอของออนไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมอินเทอร์เน็ต การบันทึกในเครื่องจะยังคงดำเนินต่อไป แต่การบันทึกบนคลาวด์จะหยุดทำงาน หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอจะต้องรอจนกว่าจะหยุดลง

ถาม: ซิมการ์ด Nano คืออะไร

ตอบ: การ์ดซิม Nano มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. จึงถือเป็นการ์ดเล็กที่สุดในสามประเภท



เมื่อรหัส PIN ของซิมการ์ดถูกล็อกอยู่ จำเป็นต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: วิธีปลดล็อก PIN ของการ์ด Nano SIM

ก: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

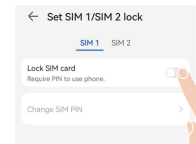
• สำหรับระบบ iOS:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ Settings (การตั้งค่า) > Cellular (เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ) > SIMs (ซิม) > PIN (รหัส PIN ของซิม)
3. ภายได้ รหัส PIN ของซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



• สำหรับระบบ Android:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > รหัส PIN ของซิม
3. ภายได้ รหัส PIN ของซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

ถาม: ทำไมวิดีโอของอุปกรณ์ในเวอร์ชัน Wi-Fi และ 4G มักจะล่าช้าหรือหยุดการทำงาน หรือทำไมการเชื่อมต่อ Wi-Fi จึงล้มเหลวบ้าง ๆ

ก: สัญญาณ Wi-Fi ที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันอ่อนหรือมีการรบกวน ส่งผลให้การส่งข้อมูลไม่เสถียร ขอแนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์ไปใช้เครือข่าย 4G

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย 4G และปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi

**i** คุณสามารถเปิดใช้งานทั้งเครือข่าย 4G และเครือข่าย Wi-Fi พร้อมกันได้ สิ่งนี้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายของกล้อง แต่อาจทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น

2. ใส่ซิมการ์ดขนาด Nano 4G ลงในช่องซิมการ์ด Nano (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ “[ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G](#)”)
3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” หมายความว่ากล้องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

ถาม: ทำไมข้อมูลเครือข่าย 4G ถึงหมดเร็วเกินไป?

ก: หากอุปกรณ์ของคุณติดตั้งในตำแหน่งที่มีเครือข่าย Wi-Fi ให้ใช้งาน ขอแนะนำให้เปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi เพื่อประหยัดข้อมูล

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
2. และ “ยังไม่ได้อัปเดต” เพื่อดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นโดยทำตามตัวช่วยในแอป

**i** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ [www.ezviz.com/th](http://www.ezviz.com/th)

# ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะเดียวกัน เรายังทราบดีถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วีดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใส่ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวีดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้อุปกรณ์ใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติตามการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของคุณ และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนับสนุน:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองเห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วีดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่จะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
3. ผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ใช้งานสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมข้อมูลซึ่งตรงกันข้ามกับ - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังคงเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอนำมาพิเคราะห์ คำถามสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เข้าถึงง่าย ทุกผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรคำนึงมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการให้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การขยายขนาด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ใช้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความดีใจ